



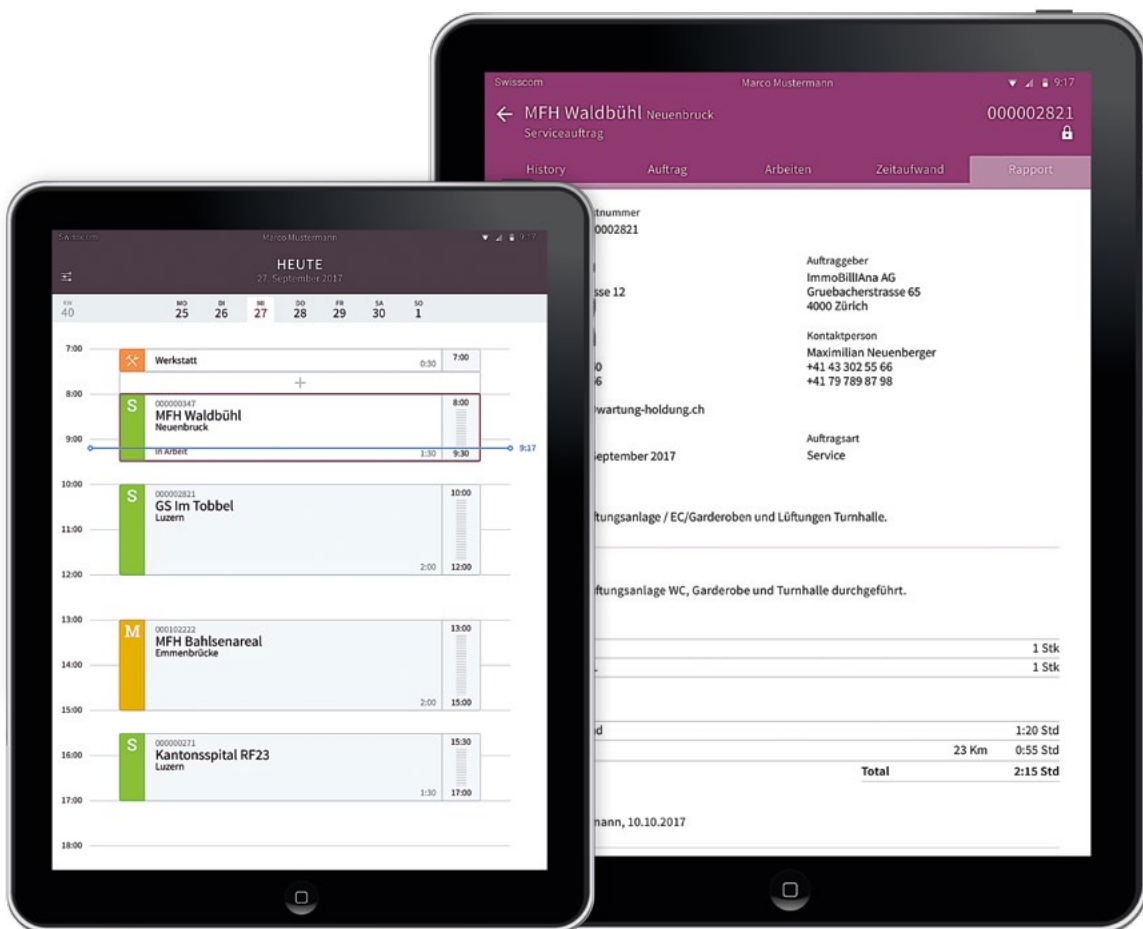
europa3000™

Servicemanager App



europa3000™

Service manager App



Im Service sind mobile Lösungen fast schon Voraussetzung, damit der Servicetechniker seine Arbeit effizient durchführen kann. Der Einsatz mobiler Endgeräte unterstützt ihn von der Planung bis zur Rapportierung und Zeiterfassung. So kann die Aufnahme und Verarbeitung der Daten genau dort vorgenommen werden, wo der Servicetechniker im Einsatz ist. Prozessgesteuerte Vorgänge erleichtern den Mitarbeitenden die Arbeit und ermöglichen intuitive und schnellere Workflows.



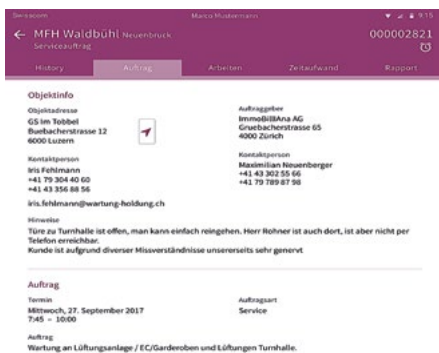
Die europa3000™-Servicemanager App ist eine effiziente mobile Standardlösung, die sich vollumfänglich in Ihre vorhandene Systemlandschaft (Modul Service & Unterhalt) integriert. Sie bezieht ihre Daten wie eine Web-Lösung über die standardisierte Schnittstelle, die europa3000™-Web API. Diese App ist in der Lage Stammdaten offline zu halten, damit die Datenerfassung in den einzelnen Prozessen auch ohne direkte Verbindung mit dem Server erfolgen kann. Im Fokus der ersten Version der App stehen die wichtigsten Prozesse des Servicetechnikers.



Auftragsbearbeitung

Dank einem mobilen Auftragsmanagement sind Informationen für den Servicetechniker vor Ort verfügbar und können auf dem Mobilgerät optional ergänzt oder neu erstellt werden. Die Servicemanager App ermöglicht einen papierlosen, elektronischen Service-Prozess und Informationsaustausch zwischen den Servicetechnikern und den Disponenten im Büro.

- Immer und jederzeit Zugriff auf Kundenstammdaten
- Komplette History aufrufbar
- Integration von Fotos und Dokumenten
- Individuell gestaltbare Auftrags- und Servicereportage
- Mobiles Materialhandling

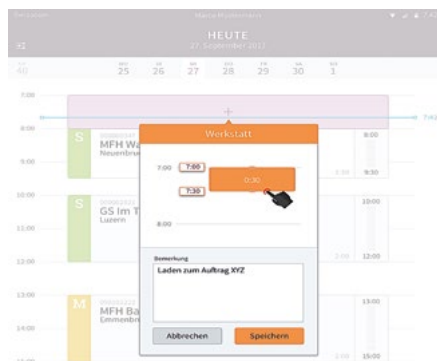


Tourenplanung und Zeiterfassung

Begeistern Sie Ihre Auftraggeber, indem Ihre Monteure pünktlich und mit sämtlichen Informationen ausgerüstet beim Kunden erscheinen. Eine dynamische Anpassung der Terminplanung erfolgt durch Echtzeit-Statusmeldung des Servicetechnikers.

- Effizienzsteigerung durch eine integrierte Zeiterfassung
- Verringerung von gefahrenen Kilometern dank Optimierung der Zeitplanung

- Selbstständige Terminplanung durch den Servicetechniker
- Optimierung des Reiseaufwands durch GoogleMaps-Integration
- Einplanung neuer Termine bei kurzfristig frei gewordenen Zeitfenstern



Rapportierung

Schnelle und unkomplizierte Rapportierung zu jeder Zeit an jedem Ort. Durch die History-Funktion kann zusätzlich auf sämtliche archivierten Rapporte zugegriffen werden. Die Rapportierung von Arbeitszeit und Material, Integration von Bildern sowie die digitale Bestätigung des Kunden mittels elektronischer Unterschrift ermöglicht eine effiziente Auftragsabwicklung. Der unterschriebene Service-Rapport erscheint zeitgleich im System der Firma und kann bequem dem automatischen Rechnungsprozess zugeführt werden.

- Zeitersparnis durch einfache Rapportierung
- Direkte Bestätigung des Kunden durch elektronische Unterschrift
- Qualitätskontrolle durch Feedback-erfassung des Kunden
- Schneller Versand des Reports per eMail
- Automatisierter Rechnungsprozess

Technologie

Die Servicemanager App kann durch die standardisierten Webservices einfach an jedes ERP-System angebunden werden. Die vollständige Offlinefähigkeit garantiert eine bestmögliche Verfügbarkeit zu jedem Zeitpunkt. Die App synchronisiert die Daten mit dem ERP-System sobald eine Internet-Verbindung besteht.

- Innovative Webservice-Schnittstelle
- Integration der im Tablet- und Smartphone üblichen Standardfunktionen wie Kamera, Barcodescanner und GoogleMaps
- Kompatibel für alle gängigen mobilen Betriebssysteme

Vernetzung. Automatisierung. Vereinfachung.

In einem sich immer schneller verändernden Markt und im Zeitalter der Digitalisierung müssen die Geschäftsprozesse effizient, durchgängig und automatisiert werden. Die Servicemanager App unterstützt Sie jederzeit und überall mit aktuellen Informationen bei der Bearbeitung Ihrer Kundenanforderungen.

- Verkürzte Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung
- Vermeidung von Informationsverlust und aufwändigen Doppelerfassungen
- Zeitersparnis durch die integrierte Zeiterfassung - Abtippen der Arbeitsrapporte entfällt
- Papierlose Prozesse
- Alles aus einer Hand mit dem Servicemanager App von europa3000™



europa3000 AG

Weiherrmattstrasse 86
CH-5000 Aarau
Tel +41 (0)58 476 37 00
Fax +41 (0)58 476 37 01
info@europa3000.ch
www.europa3000.ch